



Handelsbetingelser

Generelle oplysninger om virksomheden

Blue Sky Polering
H.C.Ørsteds Vej 6
8920 Randers NV
Danmark

CVR: 33002912
Telefon: 25656694
E-mail: kontakt@blueskypolering.dk

Priser

Alle priser er i danske kroner og inkl. moms

Prisen oplyses ved besigtelse og kører som enten 4 eller 8 ugers interval.

Hvis der er andet uforudset ved boligen, f.eks. nye vinduer, ændret tilgængelighed, eller at opgaven af andre grunde tager længere tid end forventet bliver prisen selvfølgelig rettet til.

Hvis vi er nødsaget til at ændre prisen, vil du altid blive informeret inden opgaven påbegyndes.

Servicefradrag

Du kan få skattefradrag for vinduespudsning iht. regler for servicefradrag (håndværkerfradrag). Fradraget er typisk 26%.

Du skal selv indberette fradraget via selvangivelsen. Det forudsætter bl.a. at betaling er sket elektronisk og du gemmer faktura som dokumentation. Læs mere hos Skat:
<https://skat.dk/skat.aspx?oid=2234759>

Inden vinduespudsningen

Det er vigtigt, at der er ryddet foran alle vinduer, så vi har plads til at udføre arbejdet. Eksempelvis genstande i vindueskarme, større møbler, krukker mv.

Hvis du er gangbesværet, handicappet, sengeliggende eller lign. Så hjælper vi gerne med ovenstående (uden beregning). Vi tager ikke ansvar for eventuelle skader, der måtte opstå i forbindelse hermed.

Det er ligeledes dit ansvar at alle vinduer og døre kan åbnes og lukkes problemfrit, samt at vindueskarme, radiatorer og lign. er i rimelig stand, da vi ikke kan pudse vinduerne uden at lægge vægt på karme, rammer, radiatorer mv.

Hvis du har vinduer, der er svære at åbne, skrøbelige vindueskarme eller lign, så fortæl det til os, så vi kan finde en god løsning og undgå skader. Vi fraskriver os ethvert ansvar for skader på vinduer, døre, vindueskarme, løsrevne radiatorer og lign. som følge af dårlig stand.

Aflysning og udeblivelse

Du kan frit afbestille din bestilling op til 3 dage før planlagt levering. Kontakt os på sms eller e-mail hurtigst muligt.

Hvis du afbestiller din bestilling mindre end 24 timer før planlagt levering, opkræver vi et gebyr på kr. 150 kr.inkl. moms.

Hvis du springer over et aftalt interval på vinduespoleringen (F.eks fra 8 uger til 16 uger), så bliver du opkrævet et tillæg på 50 % af prisen, da der sidder ekstra snavs og der skal bruges både mere tid og vand får at få det pænt igen.

Hvis du udebliver fra aftalen og vi kører forgæves, vil du blive faktureret et beløb svarende til 100% af prisen. Det skyldes at en anden kunde kunne have fået tiden, samt at vi bruger tid på kørsel til adressen.

Forsinkelse og tidsændringer

Det er vigtigt for os at levere en god service og vi gør alt, hvad vi kan for at overholde de tidspunkter, vi har aftalt. Dog kan der opstå uforudsete hændelser i løbet af en dag, som gør at der kan forekomme tidsændringer. Såfremt der forekommer større tidsændringer, hvor vi ikke kan komme, får du selvfølgelig en ny service sms.

Serviceydelsen

Vinduespudsning dækker over vask af vinduer med vand og sæbe, herunder aftørring af rammer, vindueskarme og gulve for vand og sæberester. Ved almindelig vinduespudsning fjernes alm. snavs, aftryk fra fedtede fingre, ekskrementer fra fugle og edderkopper mv.

Ved udvendig vinduespudsning bruger vi også vaskeanlæg, som anvender ultra rent vand, hvilket gør at der ikke kommer kalkstriber. Vaskeanlæg kan kun anvendes udvendigt og giver et lige så flot resultat, som vask med vand og sæbe. Vaskeanlæg kræver ikke efterfølgende aftørring med klud, da det overskydende vand blot fordamper.

Almindelig vinduespudsning dækker ikke større klistermærker eller klister herfra, større mængder silikone, olie- og malingrester, opkast, massivt grillfedt, nikotin, kalk, mørtel og cement. Eksempelvis, hvis dine vinduer har været vidne til en istandsættelse eller facaderenovering, vil dette ikke kunne klares med en alm. vinduespudsning, men vil kræve en afrensning inden vinduespudsningen gennemføres.

Ønskes en afrensning skal dette aftales på forhånd. Kontakt os venligst via e-mail.

Vi er en fair virksomhed og fjerner som oftest alm. snavs mv. uden beregning. Såfremt det er ud over det sædvanlige og en nedskrabning eksempelvis er nødvendig, vil vi gøre dig opmærksom på dette og aftale en pris og tidspunkt herfor.

Serviceydelsen er inklusive kørsel, parkering, materialer, afgifter mv.

Fejl og mangler

Vi ønsker 100% tilfredse kunder og giver derfor "tilfredshedsgaranti". Hvis du mod forventning ikke er tilfreds med vinduespudsningen, så kontakt os hurtigst muligt og inden for 24 timer. Så kommer vi forbi og udbedrer hurtigst muligt og typisk indenfor 24 timer.

Kontakt os på mail eller sms

Skader og ridser

Er uheldet ude og der opstår en skade i forbindelse med vinduespudsningen, så kontakt os hurtigst muligt og inden for 24 timer på mail eller telefon. Såfremt vinduespudseren selv opdager, at der er sket en skade, informerer vi naturligvis om det med det samme.

Vi er forsikrede hos Thisted Forsikring.

Bemærk, vi fraskriver os ethvert ansvar for skader på vinduer, døre, vindueskarme, løsrevne radiatorer og lign. som følge af dårlig stand. Se afsnittet "Inden vinduespudsningen".

Bemærk desuden, at langt de fleste vinduer er let ridsede grundet slid mv. Oftest ser man dog først disse ridser, når vinduerne er nypudsede, men ridserne skyldes ikke pudsningen. Vi benytter professionelt udstyr, som er skånsomt og som ikke ridser.

Betaling

Ved alt vinduespolering, der fremsendes faktura via e-mail med 8 dages betalingsfrist. Denne faktura kan betales med MobilePay eller bankoverførsel.

Ved manglende betaling af faktura vil man modtage en påmindelse herom. Såfremt betalingen ikke sker inden for de efterfølgende 3 dage fremsendes første rykker med rykkergebyr på kr.100 + renter. Efter yderligere 10 dage fremsendes anden rykker med tilsvarende gebyr. Såfremt regningen fortsat ikke er betalt efter yderligere 10 dage, bliver den sendt til inkasso via Collectia.

Abonnement & Ferie

Ved ferie bliver alt vinduespolering rykket og genoptaget efter ferien. Dvs at der godt kan gå længere tid imellem det aftalte interval. Du bliver selvfølgelig altid informeret på faktura udsendelsen når der afholdes ferie.

Du kan til enhver tid opsige dit abonnement ved at kontakte os skriftligt.

Persondatapolitik

Når du som kunde tegner abonnement, afgiver du personlige oplysninger som navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Oplysningerne registreres hos både Dinero og Previsto som hver især er dataansvarlige for de afgivne sæt af oplysninger. Se venligst deres privatlivspolitik, som er tilgængelige på via deres hjemmesider.

Blue Sky Polering følger de til enhver tid gældende regler for opbevaring af persondata og benytter alene disse oplysninger til at kunne levere de bestilte serviceydelser. Oplysningerne overdrages ikke til tredjemand. Kundeoplysninger transporteres og opbevares ikke krypteret.

Som kunde kan du til enhver tid få indsigt i, gøre indsigelse mod eller få rettet registrerede oplysninger ved henvendelse til Blue Sky Polering

Forbehold og ændringer

Vi tager forbehold for tastefejl og forbeholder os ret til at opdatere nærværende handelsbetingelser uden varsel.

Accept af betingelser

Når du bestiller vinduespolering så accepterer du nærværende handelsbetingelser.

Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte os.